RETOURENSCHREIBEN.

HOME IS WHERE YOUR HEART IS.

Name _____

Straße & Nr. _____

PLZ & Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Datum _____

Bestellnummer _____

Rechnungsnummer _____

BITTE BEACHTE UNSERE RÜCKSENDEBEDINGUNGEN AUF DER RÜCKSEITE DES RETOURENSCHREIBENS.

KEINE ERSATZLIEFERUNGEN MÖGLICH.

BITTE BESTELLE ERNEUT AUF HOMEISWHEREYOURHEARTIS.DE

RETOURENGRÜNDE

01: zu groß / zu weit
02: zu klein / zu eng
03: Schnitt gefällt mir nicht
04: Farben gefallen mir nicht
05: Ware ist beschädigt / fehlerhaft
06: falsch geliefert (Artikel / Farbe / Größe)
07: Sonstiger Grund (Bitte bei Bemerkungen angeben)

Die Versandkosten trägt der Käufer.

Defekte oder fehlerhafte Ware wird natürlich ersetzt, wenn sie noch vorrätig ist.

Bei Rückfragen schreibe uns einfach eine Email an store@homeiswhereyourheartis.de

Bitte den Retourengrund als Nummer eintragen und ggf. unter Bemerkungen ergänzen, z.B. Art der Beschädigung oder Art der Fehllieferung (Falsche Größe oder falscher Artikel).

ARTIKELNUMMER	ARTIKELNAME	FARBE	GRÖSSE	ANZAHL	GRUND

Bemerkungen

_____

_____

_____

nur für Vorkasse-Kunden

BANK _____

BIC _____

IBAN _____

RÜCKSENDEBEDINGUNGEN.

ABLAUF

1. Bitte drucke Dir das Retourenschreiben aus und fülle es aus.
2. Lege das fertig ausgefüllte Schreiben in das Paket mit den Artikeln, die Du uns zurück senden willst.
3. Schicke das Paket an die unten angegebene Adresse. Denke bitte daran es ausreichend zu frankieren.
4. Bei Gewährleistungsfällen und Falschlieferungen erstatten wir Dir die Versandkosten.
5. Wir erstatten Dir nach Erhalt der Sendung den entsprechenden Betrag schnellstmöglich zurück auf Dein Konto.

RÜCKSENDUNGEN AN:

HOME IS WHERE YOUR HEART IS.
MORITZ HIPPICH
FRIEDRICHSTRASSE 24
46483 WESEL